



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»
Центр медиации
и социально-правовой помощи

Медиация как региональный инструмент поддержки семей с детьми

Грачева Ольга Евгеньевна

руководитель Центра медиации и социально-
правовой помощи ГБУ Центр «Содействие», к.э.н.

28 мая 2026 г.

ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ

СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ В МОСКВЕ

Бесплатно
для жителей
Москвы

- Помогаем в разрешении семейных споров о воспитании детей
- Содействуем примирению при расторжении брака
- Оказываем психологическую помощь при урегулировании семейных конфликтов в рамках процедуры медиации



 mediator.dszn.ru

ПОЧЕМУ МЕДИАЦИЯ СТАНОВИТСЯ ВОСТРЕБОВАННОЙ?

- Нарушение системы передачи традиционных семейных ценностей и связи поколений
- Давление информационной среды на человека и навязывание поведенческих стереотипов
- Отход родителей от классических моделей воспитания
- Снижение устойчивости брачно-семейных отношений из-за неумения супругов самостоятельно выходить из внутрисемейных конфликтов и сложных ситуаций
- **СНИЖЕНИЕ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА СЕМЬИ**

ЦИКЛИЧНОСТЬ БРАКА И СЕМЕЙНЫЕ КРИЗИСЫ

- Средняя продолжительность брака в России около 13 лет
- 40 процентов разводов приходится на семьи с продолжительностью брака 3-4 года (кризис рождения первого ребенка)
- Более половины детей до достижения 18 лет переживают распад семьи (детские травмы). Их вовлекают в супружеские войны, мамы и папы расстаются со скандалами у них на глазах
- 20 процентов разводов в семьях с детьми в возрасте 8-10 лет (родители перестают слышать и понимать друг друга)

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ

– Понимание необходимости продвижения медиации в обществе и системного подхода в работе с семьями, переживающими кризис развода (предусмотрено в документах федерального стратегического планирования по демографии)

РАСПОРЯЖЕНИЕ Правительства Российской Федерации от 15 марта 2025 года № 615-р

- 1. Утвердить прилагаемую **Стратегию действий по реализации семейной и демографической политики, поддержке многодетности в Российской Федерации до 2036 года.**
- 2. Федеральным органам исполнительной власти руководствоваться в своей деятельности положениями Стратегии при разработке и корректировке государственных программ Российской Федерации и иных документов стратегического планирования.
- _____
- **Сроки реализации Концепции – до 2036 гг. (координатор – Минтруд РФ).**
- Среди основных задач:
- **Укрепление института семьи, защита, сохранение и продвижение в обществе традиционных семейных ценностей, семейного образа жизни.**
- Приоритетными мерами в этой области является:
- Расширение программ психологического сопровождения семей, направленных на сохранение долгосрочных семейных союзов, профилактику разводов;
- Популяризация института добровольного посредничества (медиации) при разрешении семейно-правовых споров с акцентом на сохранение и восстановление семейных отношений.

3

РАСПОРЯЖЕНИЕ Правительства Российской Федерации от 16 мая 2025 года №1217-р

- 1. Утвердить прилагаемую **Концепцию совершенствования деятельности органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан.**
- 2. Федеральным органам исполнительной власти руководствоваться в своей деятельности положениями Концепции, в том числе при разработке и реализации отраслевых документов стратегического планирования, государственных программ Российской Федерации (подпрограмм) и иных документов стратегического планирования.
- _____
- **Сроки реализации Концепции – 2025-2026 гг. (координатор Минпросвещения РФ).**
- Среди основных задач:
- **Определение перечня полномочий органов опеки и попечительства, в том числе передаваемых уполномоченным организациям;**
- Привлечение специалистов, обладающих специальными знаниями (психологи, юристы, медиаторы)
- Предусматривается возможность осуществления уполномоченными организациями отдельных полномочий органов опеки и попечительства с учетом региональных особенностей конкретного субъекта РФ

4

- Рост высококонфликтных семейных споров
- Повышение распространенности случаев психологического индуцирования детей при разводе. Сложности (отсутствие реальных механизмов) обеспечения приоритета интересов ребенка в таких ситуациях
- Низкая текущая эффективность полномочия по сопровождению в судах семейных споров
- Заинтересованность органов опеки в привлечении профильных специалистов, разбирающихся в конфликтах (медиаторов, психологов, экспертов)
- Делегирование полномочия по содействию внесудебному урегулированию семейных споров специализированным центрам медиации

МЕДИАЦИЯ – СПОСОБ ПРИМИРЕНИЯ, УРЕГУЛИРОВАННЫЙ НОРМАМИ ПРАВА

- Медиация – коммуникативная технология, разновидность формы примирения, предусмотренная федеральным законодательством с 2011 года
- Юридическая сила и ресурсность медиации весьма велика (статья 45 Конституции РФ, ГПК РФ, Кодекс административного судопроизводства РФ, ФЗ «Об исполнительном производстве», Основы законодательства РФ о нотариате, Федеральный закон от 27.7.2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»)

СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ИНСТИТУТА СЕМЬИ

ДЛЯ ДЕТЕЙ

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ РЕБЕНКА VS ПОБЕДА В СУДЕ

ДЛЯ БЮДЖЕТА

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА СУДЫ VS СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ НА СУДЫ

ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ VS НАВЯЗАННОЕ РЕШЕНИЕ СУДА

ДЛЯ ОБЩЕСТВА

КРЕПКИЕ БРАКИ, МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ VS СНИЖЕНИЕ РАЗВОДОВ

РОЛЬ МЕДИАЦИИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ СЕМЬИ

- **Профилактика и восстановление брачно-семейных отношений**

Многие пары, узнав о возможности участия в процедуре медиации и, получив первичную консультацию, понимают, что их конфликт можно решить без разрушения брака.

- **Сохранение условий для совместного воспитания детей**

Если развод все же происходит, медиация предотвращает переход конфликта в затяжную, разрушительную стадию и травматизацию детей.

- **Диалог, принятие и осознанность**

Процесс медиации заставляет родителей говорить друг с другом, слышать друг друга, возвращаться во взрослую позицию и брать на себя ответственность.

Структурированный диалог с участием нейтрального посредника способствует перезагрузке и сохранению отношений.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ

- Во многих субъектах РФ технологии восстановительной медиации развиваются в рамках деятельности школьных служб примирения, работы КДН с семьями в сложной жизненной ситуации в целях нормализации детско-родительских отношений и урегулирования внутри школьных конфликтов.
- Ряд субъектов РФ (Вологодская область, Алтайский, Пермский и Краснодарский край, Республика Татарстан, Чувашская республика) развивают модели применения медиации в судебных семейных спорах.
- В настоящее время много субъектов находится на этапе выбора своего пути развития медиации и активно изучает опыт других субъектов РФ, в частности опыт города Москвы.

СТАНДАРТ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ В МОСКВЕ

Возможность медиации **на всех этапах спора/конфликта**

Услуги семейной медиации **предоставляются москвичам бесплатно**

Обязательное информирование о медиации при расторжении брака в МФЦ

Запись на медиацию в электронном виде

Доступная и комфортная инфраструктура для переговоров

Опора медиаторов на **комплексный подход** (использование медиативных, психологических инструментов, оказание юридической помощи), применение **новых технологий** работы с клиентами

Реализация мероприятий **по продвижению института медиации** (поддержка СМИ)

СХЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ МЕДИАЦИИ В МОСКВЕ

ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ (ГБУ Центр Содействие») – РЕСУРСНАЯ ПЛОЩАДКА

создан **22.06.2022 г. в системе ДТСЗН**

(является организацией, обеспечивающей процедуру медиации по 193-ФЗ), возложена координация оказания услуги медиации населению и методическая работа в интересах органов опеки

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

бесплатной услуги семейной медиации для москвичей (с 2024 года)

РАБОТА с судебными семейными спорами и органами опеки

ПРИМИРИТЕЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

при разводе (проект с МФЦ)

ПОВЫШЕНИЕ РЕСУРСНОСТИ

сотрудников опеки (тренинги, обучение и пр.)

+ КАБИНЕТЫ МЕДИАЦИИ ЦЕНТРА ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА

расположены в семейных центрах по всему городу и обеспечивают территориальную доступность услуги семейной медиации по месту жительства

+ ОНЛАЙН ЗАПИСЬ НА МЕДИАЦИЮ mediator.dszn.ru

+ ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

ПРЕИМУЩЕСТВА

Единого центра семейной медиации

1

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ

услуги медиации,
привлечение
опытных семейных
медиаторов,
работающих **по
единому стандарту**

2

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

на всех
этапах работы с
семейным
конфликтом.

Предоставление
москвичам

БЕСПЛАТНОЙ услуги
медиации на любом
этапе спора

3

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕКОЙ ГАРАНТИ- РУЕТ ПРИОРИТЕТ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА

в семейном конфликте
и подготовку обоснованного
заклучения в суд по спору.
Содействие принятию
исполнимого судебного
решения

4

КООРДИНАЦИЯ

и взаимодействие
с участниками процесса
внесудебного и судебного
урегулирования споров
(суды, адвокаты, юристы,
судебные приставы, опека).

ПРОДВИЖЕНИЕ семейной
медиации в обществе

**СИСТЕМА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ
МЕДИАТОРОВ**

НАПРАВЛЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ В МОСКВЕ

НАПРАВЛЕНИЯ медиации	Детско-родительские конфликты (внедрено)	Сохранение брака, примирение (внедрено)	Судебные споры о воспитании детей (внедрено)	Исполнительное производство (планируется к развитию)
ИСПОЛНИТЕЛИ	<ul style="list-style-type: none">Семейные центрыКДН	МФЦ, Центр медиации	<ul style="list-style-type: none">Территориальные отделы опекиСуды общей юрисдикцииЦентр медиации	<ul style="list-style-type: none">ФССПЮристы, адвокаты, нотариусы
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ/ДОБРОВОЛЬНОЕ УЧАСТИЕ	ДОБРОВОЛЬНО	ДОБРОВОЛЬНО	ДОБРОВОЛЬНО	ДОБРОВОЛЬНО
ИНСТРУМЕНТЫ	Информирование и/или Медиативные технологии и/или медиация	Информирование и/или Примирительное консультирование и/или медиация	<ul style="list-style-type: none">(ИРВ) и/или медиация, Родительский планРезультат ИРВ направляется в орган опеки для подготовки заключения суду	Информирование и/или конфликтологическое консультирование и/или медиация
ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	<ul style="list-style-type: none">Урегулирование конфликтаВосстановление детско-родительских отношенийДобровольное возмещение ущерба	<ul style="list-style-type: none">Сохранение у сторон позитивного образа семьиПрофилактика разводов	<ul style="list-style-type: none">Рост мотивации сторон для внесудебного урегулированияПодготовка качественных заключений органами опеки для судов	Повышение исполнимости решений судов по спорам о воспитании детей

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ (ФУНКЦИЙ) ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СУДЕБНЫХ СЕМЕЙНЫХ СПОРОВ

ТО ОПЕКИ

- ПЕРВИЧНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ СТОРОН О МЕДИАЦИИ (устное, письменное)
- ПЕРЕДАЧА ИСКА В ЦЕНТР МЕДИАЦИИ (при согласии обеих сторон на медиацию)
- РАБОЧЕЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СПЕЦИАЛИСТА ОПЕКИ И НАЗНАЧЕННОГО МЕДИАТОРА
- ПОЛУЧАЕТ ПРОМЕЖУТОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ о результатах применения процедуры медиации в кейсе
- ИНИЦИИРУЕТ (при необходимости):
 - 1) **консилиум** по кейсу с участием медиатора ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ,
 - 2) **консультацию** ребенка старше 14 лет с психологом ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ МФЦ
- ПОЛУЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ОТ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ по работе с кейсом
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ О работе с кейсом ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ В СУД

ЦЕНТР МЕДИАЦИИ

- УВЕДОМЛЕНИЕ ТО ОПЕКИ О ТЕКУЩЕМ СТАТУСЕ РАБОТЫ С КЕЙСОМ
- ИНФОРМИРОВАНИЕ ТО ОПЕКИ О НАЗНАЧЕННОМ ПО КЕЙСУ МЕДИАТОРА
- НАЗНАЧЕННЫЙ МЕДИАТОР ВЕДЕТ ПОЛНЫЙ ЦИКЛ РАБОТЫ С КЕЙСОМ (связывается с истцом/ответчиком, приглашает на ИРВ, проводит медиативные сессии, готовит медиативное соглашение, организует переговоры сторон при составлении родительского плана, подписывает документы от имени Центра по доверенности и ответы сторонам спора, ведет электронное личное дело по кейсу)
- МЕДИАТОР УЧАСТВУЕТ В КОНСИЛИУМАХ И ДРУГИХ МЕРОПРИЯТИЯХ, необходимых для РАЗРЕШЕНИЯ СЕМЕЙНОГО СПОРА.
- МЕДИАТОР ГОТОВИТ И НАПРАВЛЯЕТ В ТО ОПЕКИ ОТ ИМЕНИ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ ИНФОРМАЦИЮ (ПРОМЕЖУТОЧНУЮ, ИТОГОВУЮ) О РАБОТЕ С КЕЙСОМ С ПРИЛОЖЕНИЕМ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ: Лист ИРВ и ПРОТОКОЛ ИРВ со стороной/сторонами семейного спора, Родительские планы (индивидуальные, совместные), копию заключенного медиативного соглашения (при согласии сторон спора)

ТОП -10 ВОЗРАЖЕНИЙ ПРОТИВ МЕДИАЦИИ. АРГУМЕНТАЦИЯ СОТРУДНИКА ОПЕКИ

1. Непонимание смысла медиации
2. Больше доверия суду, чем медиатору
3. Не верю в результат
4. Сомнение в юридической силе медиативного соглашения
5. Непонимание различий медиатора и психолога
6. Неверие в исполнимость медиативного соглашения
7. Сомнение в конфиденциальности процедуры.
8. Кто оплатит услуги медиатора?
9. Вторая сторона не согласна на медиацию.
10. Нежелание встречаться со второй стороной (высокая степень эскалации конфликта)



РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ СО СТОРОНАМИ СЕМЕЙНОГО СПОРА

1. ИНФОРМАЦИЯ органа опеки о согласии участвовать в медиации / заявка mediator.dszn.ru

МЕДИАТОР, ПСИХОЛОГ, ЮРИСТ, ЭКСПЕРТ, СУПЕРВИЗОР - междисциплинарная команда (сторонам спора предлагаются услуги психолога, юриста по ЗАПРОСУ клиента)

2. Центр медиации и социально-правовой помощи (ЦЕНТР)

Функционал ЦЕНТРА:

1. Методология, маршрутизация и координация работы психологов и медиаторов;
2. Взаимодействие с территориальными отделами опеки;
3. Аналитика и статистика.

3. МЕДИАТОР ЦЕНТРА

Сторона 1

Сторона 2

МЕДИАТОР:

связывается со сторонами, назначает время первой и последующих встреч, готовит документы и ведет полный цикл работы с кейсом

Медиаторы (психологи-медиаторы), юрист – находятся в штате ЦЕНТРА.

Медиаторы (психологи-медиаторы) работают по единому протоколу и стандартной документации, утвержденной ЦЕНТРОМ.

4. ИРВ (отдельно с каждой стороной)

5.1 Согласие сторон на процедуру медиации

5.2 Отказ сторон от процедуры медиации

6.1. Подготовка отчета о проведенных встречах и согласии на процедуру медиации

6.2. Подготовка медиатором отчета о проведении ИРВ (отказе от процедуры медиации)

7. Проведение процедуры медиации (примирительное консультирование)

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ В ТО ОПЕКИ (направление ЦЕНТРОМ информации по ЭДО о завершении процедуры медиации (если у сторон есть спор о детях в суде).

ПРИ отказе от медиации стороне предлагается составить **Родительский план** (самостоятельно либо при участии медиатора)

8.1. и 6.2. Этап обратной связи в опеку отсутствует, если стороны обратились на стадии развода для сохранения брака/в период исполнительного производства.

СТАТИСТИКА И РЕЗУЛЬТАТЫ

С 01.01.24 для москвичей введена бесплатная услуга «Подготовка и проведение процедуры медиации» включена в Региональный перечень госуслуг Москвы (№ 000001120195012148)

	2023	2024	2025
ИРВ/Согласий на процедуру медиации	57/56	103/102	374/370
Договоров о проведении процедуры медиации /Заключенных медиативных соглашений	11/6	29/16	108/43
Другие консультации (психологические или правовые)	29	66	366

*медиативные соглашения и мировые соглашения в Центре медиации или суде

1. КАК ПОМОГАЕТ МЕДИАЦИЯ (РОЛЬ МЕДИАТОРА)

- **Конфликты из-за изменения семейных ролей**
(медиатор помогает обсудить произошедшие или предстоящие изменения, новые ожидания, перспективы, перераспределить обязанности, найти баланс между ресурсами и потребностями всех членов семьи, открыто обозначить проблемы и предложения по их решению)
- **Недопонимание и отчуждение**
(медиатор способствует открытому диалогу, помогает выразить чувства и услышать друг друга, сказать о своих страхах или беспокойстве)

2. КАК ПОМОГАЕТ МЕДИАЦИЯ (РОЛЬ МЕДИАТОРА)

- **Завышенные требования и ожидания** (медиатор помогает сторонам осознать реальные возможности друг друга, снизить уровень претензий, договориться о формах поддержки и новых форматах коммуникации)
- **Конфликты по поводу воспитания детей** (медиатор помогает выработать общий план воспитания, учитывающий интересы как детей, так и родителей)
- **Финансовые и имущественные споры** (медиатор способствует выработке совместного бюджета и его разделу при разводе)
- **Кризисы доверия** (медиатор помогает восстановить доверие, обсудить изменившиеся ценности и взгляды)

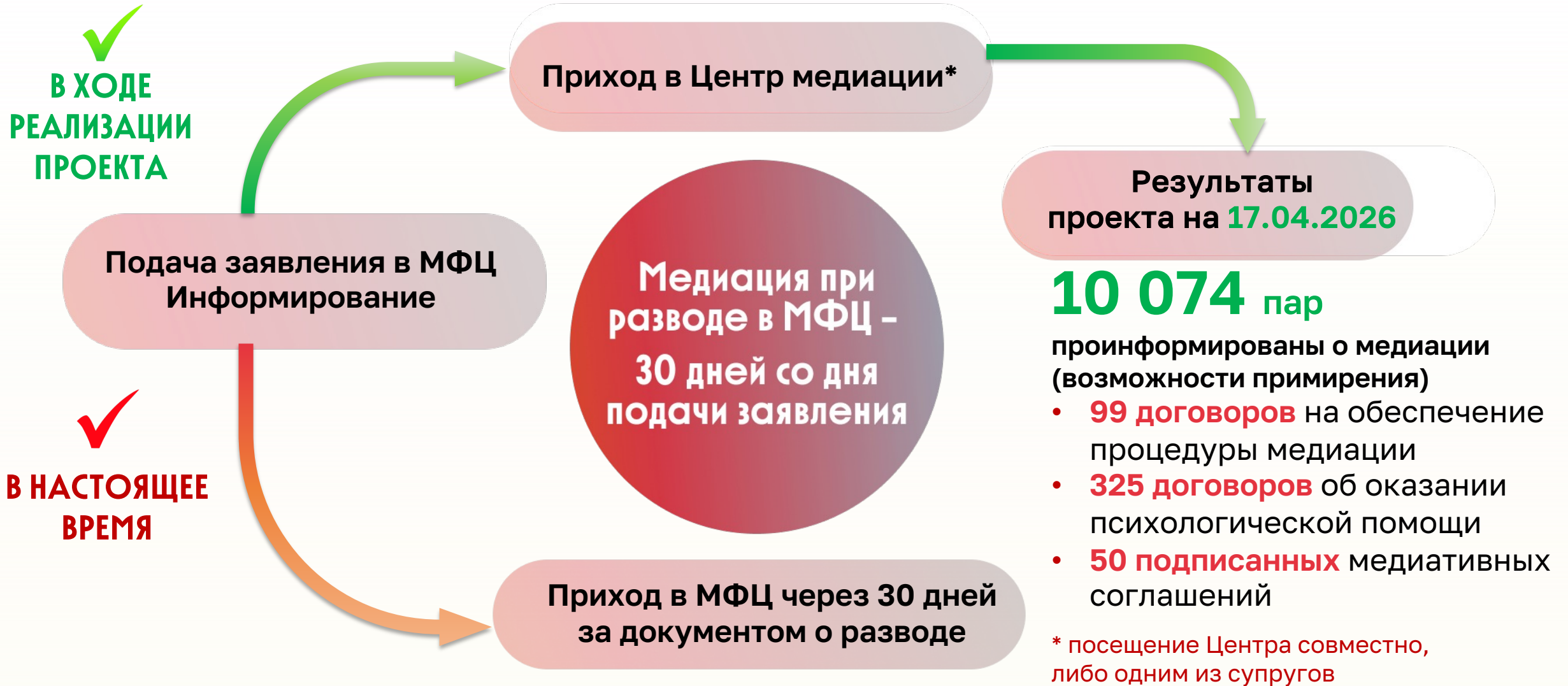
ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА В ЦЕНТРЕ МЕДИАЦИИ

- 1. ТЕХНОЛОГИЯ «ПРОТОКОЛ ИРВ»**
(Структурированное диагностическое интервью)
- 2. ТЕХНОЛОГИЯ «РОДИТЕЛЬСКИЙ ПЛАН»**
(План воспитания ребенка/детей при
раздельном проживании родителей)
- 3. ТЕХНОЛОГИЯ «ПРИМИРИТЕЛЬНОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»** при расторжении брака



РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ
МЕДИАТОРА

ТЕХНОЛОГИЯ «ПРИМИРИТЕЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» (консультирование супругов, не имеющих несовершеннолетних детей). ПРОЕКТ «МЕДИАЦИЯ ПРИ РАЗВОДЕ В МФЦ»



КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ

- Критически оценить текущий уровень применения медиации в регионе, емкость профессионального сообщества медиаторов региона и дефициты
- Ответить на вопрос, какую цель ставит регион, формируя свою региональную модель семейной медиации
- Определить лидера проекта, дать ему возможность сформировать команду и определить границы полномочий
- Ознакомиться с моделями других регионов РФ. Изучить возможности привлечения на проект федеральных средств.
- Оценить собственные финансовые возможности региона, определить сроки и этапы, подготовить минимум 2 варианта сценария проекта (пессимистический и оптимистический), обсудить и выбрать базовый вариант для реализации.
- Начать создание проекта с изучения потребностей населения региона, провести опросы, организовать пилотирование в границах одного-двух населенных пунктов

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Центр медиации и социально-правовой помощи
(филиал ГБУ города Москвы Центр «Содействие»)

mediator.dszn.ru



ул. Суворовская, 27
ул. Б. Якиманка, 38



+7(499) 369-01-90
+7(499) 369-03-90



mediarecentre@social.mos.ru

