



## Когда в России начала внедряться система долговременного ухода?

С 2018 года в России внедряется система долговременного ухода.

### Приказ Минтруда РФ от 29 июля 2018 г. № 435 «О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»

(рекомендации высшим исполнительным органам государственной власти пилотных регионов) по:

- разработке и утверждению планов мероприятий («дорожных карт») соответствующих субъектов РФ по реализации пилотного проекта на 2018 – 2020 годы;
- обеспечению в муниципальных образованиях, в которых реализуется пилотный проект в 2018 году, формирование мультидисциплинарных бригад;
- определению информационной системы, на базе которой будет осуществляться интеграция и (или) синхронизация информационных систем, содержащих сведения в сфере социального обслуживания, социальной защиты, охраны здоровья граждан;
- проведению оценки штатной численности и укомплектованности государственных организаций, оказывающих социальные и медицинские услуги;
- разработке предложений о подготовке (профессиональном образовании и профессиональном обучении) и дополнительном профессиональном образовании работников организаций социального обслуживания и медицинских организаций

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, разработана в целях реализации **федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»**.

### Национальный проект «Демография»

Этапы реализации проекта «Старшее поколение»:

Годы	Субъекты РФ
2018 г.	В 6 субъектах РФ - Волгоградская, Костромская, Новгородская, Псковская, Рязанская, Тульская области
2019 г.	В 12 субъектах РФ - Республика Мордовия, Республика Татарстан, Камчатский край, Ставропольский край, Волгоградская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Новгородская область, Рязанская область, Тульская область, г. Москва
2020-2021 гг.	В 18 и 24 субъектах РФ
2022 г.	В 85 субъектах РФ

Выделено 11,9 млрд. руб.

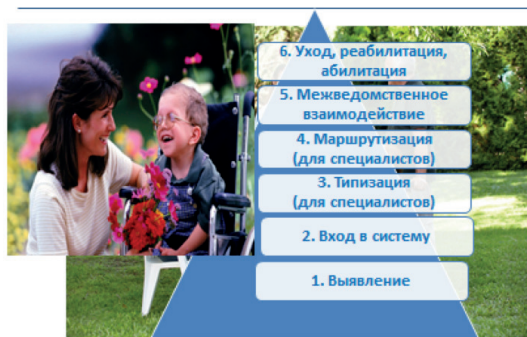
Это составная часть мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан. Проект включает сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок. Также поддерживается семейный уход<sup>1</sup>.



## Что такое долговременный уход?

**Долговременный уход** — это основанная на межведомственном взаимодействии комплексная система помощи и предоставления гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, социальных, медицинских, реабилитационных и иных услуг уполномоченными органами и организациями. В систему входит также содействие в предоставлении этих услуг (социальное сопровождение).

### Модель системы долговременного ухода:



www.soc-education.ru 11

Данная технология позволяет обеспечивать постоянный уход для обеспечения комфортных и безопасных

<sup>1</sup> Из приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2020 г. № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе».

условий проживания, сохранения (поддержания) самостоятельности и уменьшения зависимости от посторонней помощи таких граждан, их интеграции в общество.

### **Каковы цели долговременного ухода?**

Обеспечение гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, поддержки их автономности, самореализации, здоровья, качества жизни. Обеспечивается право выбрать формы социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, стационарной форме или их сочетания, в том числе и стационарозамещающие.

### **Кому оказываются услуги по долговременному уходу?**

Это **люди, нуждающиеся в постороннем уходе**, — граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе с психическими расстройствами, признанные в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании по причине полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

### **Как выявляется нуждаемость в долговременном уходе?**

**Выявление** — это процесс получения органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания или уполномоченной данным органом организацией сведений о потенциальных получателях социальных услуг в си-

стеме долговременного ухода, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

Выявление осуществляется:

- при проведении опросов (анкетирования) граждан, обратившихся в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
- при проведении мониторингов и иных мероприятий, осуществляемых общественными организациями и объединениями, добровольцами (волонтерами), действующими в интересах граждан, нуждающихся в постороннем уходе;
- по результатам проведения медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при взаимодействии с территориальными отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальными органами Фонда социального страхования Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- при обращении граждан, нуждающихся в постороннем уходе, или их законных представителей и иных лиц, действующих в интересах граждан указанных категорий, на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и организаций;
- при обработке запросов (заявлений) о предоставлении государственных или муниципальных услуг, поданных на Единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;
- при информационном обмене сведениями о гражданах, нуждающихся в постороннем уходе, в рамках межведомственного взаимодействия уполномоченных органов и организаций.





## Каким документом определяется индивидуальная потребность человека в постороннем уходе?

Подробно определение индивидуальной потребности гражданина содержится в **разделе 6 Приказа Минтруда России от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе»**. Этим приказом определяется также подбор гражданину социального пакета долговременного ухода.



## Что такое социальный пакет?

Социальный пакет долговременного ухода — гарантированный перечень и объем социальных услуг, обеспечивающих гражданину, нуждающемуся в постоянном уходе, **бесплатное предоставление ухода во всех формах и технологиях социального обслуживания**, а также содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).



## Как подбирается социальный пакет?

Подбор социального пакета долговременного ухода осуществляется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания или уполномоченной данным органом организацией в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в постороннем уходе.

Если гражданин признан нуждающимся на дому или в полустационарной форме, предоставление соци-

ального пакета долговременного ухода реализуется по месту жительства или пребывания гражданина, а также в территориально приближенных организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме.

В целях обеспечения человеку оптимальных условий, социальный пакет долговременного ухода может предоставляться одной либо несколькими организациями социального обслуживания (во взаимодействии друг с другом) во всех формах социального обслуживания, с применением технологий, используемых в системе долговременного ухода.



### **Имеются ли приоритеты при выборе социального пакета?**

Да, приоритетным является сохранение для человека его пребывания в привычной благоприятной среде — дома, в семье. При этом учитываются все обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. При ухудшении условий не реже чем раз в год осуществляется подбор нового социального пакета долговременного ухода.



### **Могут ли быть общественные организации поставщиками социальных услуг?**

Да, могут. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателям в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателем социальных услуг или их законными представителями, на основании требований **Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ**. Данные об индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщи-

ка (или поставщиков) социальных услуг, реализующих индивидуальную программу их предоставления) вносятся в регистр получателей социальных услуг, формирование и ведение которого осуществляет орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, но для поставщика социальных услуг — обязательный характер.



### **С какими организациями, входящими в систему межведомственного взаимодействия долговременного ухода, могут взаимодействовать общественные организации?**

- 1.** Фонд социального страхования Российской Федерации — обеспечивает информационное взаимодействие участников системы долговременного ухода.
- 2.** Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания, социальной защиты, охраны здоровья, образования.
- 3.** Организации, находящиеся на территории субъекта Российской Федерации:
  - социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, т.е. поставщики социальных услуг;
  - медицинские организации независимо от организационно-правовой формы, которые осу-

- ществляют в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;
- образовательные организации, действующие на основании лицензии и ведущие образовательную деятельность в качестве основной;
  - федеральные учреждения медико-социальной экспертизы.

### Межведомственное взаимодействие:

**Межведомственное взаимодействие** – представляет собой обмен документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами власти, органами государственных внебюджетных фондов в целях предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг.

**Целью межведомственного взаимодействия** является повышение эффективности управления в органах государственной власти за счет сокращения прохождения времени документов между организациями и ведомствами, минимизации затрат на обработку и отправку документов, мониторинга исполнения поручений.









## Участвуют ли в межведомственном взаимодействии граждане, предоставляющие социальные услуги?

Да, в межведомственном взаимодействии участвуют также работники уполномоченных организаций, которые предоставляют социальные, медицинские, реабилитационные и иные услуги в рамках системы долгосрочного ухода, а также:

- граждане, осуществляющие уход;
- граждане, нуждающиеся в постороннем уходе;
- **страховой агент** — представитель территориального органа Фонда социального страхования Российской Федерации.



## Каковы функции страхового агента?

Агент согласовывает решения уполномоченного органа или организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долгосрочного ухода либо об отказе в этом обслуживании. Он ведет согласование составления или пересмотра индивидуальной программы гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании:

- согласовывает договор о предоставлении социального обслуживания на предмет соответствия условий договора индивидуальной программе;
- проведет проверку исполнения поставщиком социальных услуг социального пакета долгосрочного ухода;
- осуществляет контроль качества предоставления гражданину социального пакета долгосрочного ухода;
- подтверждает оказание услуг в рамках социального пакета долгосрочного ухода для оплаты его стоимости Фондом социального страхования Российской Федерации.





## Каковы основания для включения гражданина в систему долговременного ухода?

В первую очередь это заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменной или электронной форме. Это может быть обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания или уполномоченную им организацию. Можно также передать заявление или обращение в любую организацию межведомственного взаимодействия.

**Главным является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности по причине заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.**

Включение гражданина, нуждающегося в постоянном уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода.





## Какие мероприятия проводятся по договору?

Предполагается проведение следующих мероприятий.

1. Определяется индивидуальная потребность гражданина в постороннем уходе: степень ограничений его жизнедеятельности, состояние здоровья, особенности поведения, предпочтения, реабилитационный потенциал и иные имеющиеся ресурсы.
2. Подбирается социальный пакет долговременного ухода и оптимальных условий его предоставления, а также иных социальных услуг, не входящих в состав социального пакета долговременного ухода, с согласия гражданина либо его законного представителя.
3. Составляется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания или уполномоченной данным органом организацией индивидуальная программа. Она включает специальный раздел о предоставлении социального пакета долговременного ухода и завершается заключением договора о социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода.



## Можно ли исключить гражданина из системы долговременного ухода?

Да, можно; основанием является утрата гражданином права на социальное обслуживание либо его отказ от социального пакета долговременного ухода.

Причем решение как о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода, так и об отказе принимается органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации.



## Важно!

### **?** Могут ли действовать в системе долговременного ухода негосударственные организации?

Да, в этой сфере могут работать негосударственные организации, включенные в реестр поставщиков социальных услуг. Это относится и к добровольческим (волонтерским) организациям, содействующим оказанию социальных услуг в рамках системы долговременного ухода.

## Важно!

### **?** Могут ли родственники участвовать в долговременном уходе?

Да, могут. Если с гражданином проживают родственники, которые планируют осуществление самостоятельного ухода за ним, им предлагается пройти обучение навыкам ухода в рамках стационарозамещающей технологии «Школа ухода» (так, например, действуют в Татарстане и других регионах).

*Вывод из практики реализации пилотного проекта системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, регионов Российской Федерации:*

Новая система долговременного ухода позволила усовершенствовать механизмы поддержки и помощи нуждающимся в них пожилым людям и инвалидам. Повысилась эффективность определения степени нуждаемости в особом уходе не заявленным, а выявленным способом, сделав его более адресным благодаря межведомственному взаимодействию. Пилотный проект позволил также усовершенствовать поддержку род-

ственного ухода и социального обслуживания на дому. В регионах ведется работа по повышению эффективности сотрудничества с неправительственными организациями, привлечению их к оказанию социальных услуг по долговременному уходу. Ведется масштабная работа по переходу в 2022 году всех субъектов Российской Федерации на систему долговременного ухода нуждающихся в нем граждан.



### Что такое индивидуальная программа?

**Индивидуальная программа** — документ, составленный в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ при участии гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода.

Форма индивидуальной программы, содержащей специальный раздел о предоставлении социального пакета долговременного ухода, утверждена приказом Минтруда России от 10 ноября 2014 г. № 874 н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

Она составляется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания или уполномоченной данным органом организацией в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в постороннем уходе. Согласовывается страховым экспертом в сроки, установленные статьей 16 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, пересматривается в зависимости от изменения этой нуждаемости или по представлению оператора, но не реже, чем раз в год.



## За счет чего обеспечивается финансирование?

### За счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, предусмотренных:

- на обеспечение деятельности организаций социального обслуживания (в том числе на развитие технологий социального обслуживания, используемых в системе долговременного ухода);
- на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, осуществление социальной реабилитации (абилитации);
- на финансирование деятельности образовательных организаций (в части подготовки и повышения квалификации кадров в системе долговременного ухода);
- **на поддержку негосударственных организаций (в том числе за счет субсидий, грантов, компенсаций поставщикам социальных услуг).**

### За счет средств федерального бюджета, предусмотренных:

- на реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода **(с 2022 года — на создание системы долговременного ухода во всех субъектах РФ)**;
- на финансовое обеспечение программ, направленных на обеспечение безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- на поддержку негосударственных проектов строительства стационарных учреждений нового типа;
- на вовлечение частных медицинских организаций в оказание медико-социальных услуг лицам в возрасте 65 лет и старше;
- дополнительных средств федерального бюджета

на финансовое обеспечение предоставления социального пакета долговременного ухода;

### **Долговременный уход так же финансируется:**

- за счет средств системы обязательного медицинского страхования, предусмотренных на оказание гражданам бесплатной медицинской помощи всех видов, включая специализированную (в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь), при проведении диспансеризации, оздоровления, при предоставлении регулярных медицинских услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, и обеспечении их лекарственными средствами);
- за счет средств Фонда социального страхования Российской Федерации, выделенных на финансовое обеспечение предоставления социального пакета долговременного ухода;
- за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг на условиях, установленных статьями 31, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ в части получения социальных услуг, не входящих в социальный пакет долговременного ухода.

Материал подготовлен Ресурсным центром Союза женщин России для региональных отделений Союза женщин России, общественных организаций, в т.ч. волонтерских, с целью их ознакомления с системой долговременного ухода, которая с 2022 года будет внедряться во всех субъектах РФ. Даются ссылки на нормативно-правовые документы, которые помогут заинтересованным организациям подробно познакомиться с проблемой долговременного ухода и принять участие в ее решении.